

Privatlivspolitik

TeamNat behandler personoplysninger og jeg har derfor vedlagt denne privatlivsbeskyttelsespolitik i henhold til General Data Protection Regulation (GDPR).

GDPR er den nye Europæiske Persondataordning, som har til formål at beskytte dig og dine personlige oplysninger.

Denne Privatlivspolitik beskriver TeamNats brug af dine personlige oplysninger, som indsamles om dig og dine rettigheder i forhold til oplysningerne.

TeamNat indsamler disse personlige oplysninger fra dig, når du

- Vælger at deltage samt kommentere i kundetilfredshedsundersøgelser
- Kontakter TeamNat eller på anden vis giver TeamNat oplysninger
- Kommunikere med TeamNat på sociale medier
- Køber Produkter eller Tjenester hos TeamNat
- Modtager markedsføring
- Sender oplysninger

Ved besøg af TeamNats websted bruges der cookies og andre teknologier til automatisk at indsamle følgende oplysninger

- Tekniske oplysninger, herunder din IP-adresse, browsertype og version, enhedsidentifikator, placering og tidszoneindstilling, operativsystem og platform, sidesvartider og downloadfejl
- Oplysninger om dit besøg, herunder de websteder, som du besøger før og efter TeamNats websted samt produkter, som du har set eller søgt efter
- Besøgets længde på bestemt websteder, oplysninger om sideinteraktion og metoder, der benyttes til at forlade siden

TeamNat anvender Google Analytics og Facebook som webanalyteløsning. I den forbindelse sendes der webanalyse data fra TeamNats hjemmeside til analyse i den service Google og Facebook udbyder.

I den forbindelse fungerer Google Analytics og Facebook som data behandlere af data, som TeamNat er ansvarlige for. Disse data må kun videregives efter aftale eller for at overholde retslige krav.

Du kan læse Googles fortrolighedspolitik her

<https://policies.google.com/privacy?hl=da>

Du kan læse Facebooks fortrolighedspolitik her

<https://da-dk.facebook.com/about/privacy/>

I forbindelse med automatisk indsamlede data, opsamles der ikke personlige data.

Oplysninger du afgiver

TeamNat behandler ligeledes oplysninger, som du afgiver på TeamNats hjemmeside, når du udfylder en kontaktformular, tilmelder dig et forløb eller lignende. Oplysninger du selv aktivt afgiver kan være

- Navn, e-mailadresse og telefonnummer
- Virksomhedsnavn
- Adresse oplysninger
- Oplysninger du deler med TeamNat via sociale medier
- Oplysninger sendt på e-mail eller oplyst ved telefonisk henvendelse

Hvis du kontakter TeamNat via kontaktformularen på hjemmesiden gemmes oplysningerne, så TeamNat kan reagere samt kontakte dig på din anmodning, forespørgsel eller tilmelding til et forløb eller lignende.

Anvendelse og opbevaring af indsamlede data

Formål

- Sikring af brugervenlighed, sikkerhed og service
- Optimering af TeamNats hjemmeside
- Kunne besvare din henvendelse ved udfyldning af kontaktformular på TeamNats hjemmeside eller din henvendelse via e-mail
- Kunne sende dig de ønskede Tjenester varer

Opbevaring af personlige data

Data i forbindelse med henvendelser samt forespørgsel via kontaktformularer på TeamNats hjemmeside og via e-mail opbevares i maksimalt 6 måneder, hvorefter de slettes.

Såfremt der indgås aftale om et coachingforløb og lignende opbevares data i maksimalt 2 år efter afslutning af forløbet, hvorefter de slettes.

Videregivelse af personlige data

TeamNat videregiver ikke personlige data og oplysninger til andre.

TeamNats hjemmeside kan linke til andre hjemmesider. Benytter du disse links, forlader du TeamNats hjemmeside og er herefter undergivet andre betingelser og persondatapolitikker, som TeamNat ikke er ansvarlige for.

Samtykke

Du giver dit samtykke til, at TeamNat indsamler og bruger dine personlige oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik, når du benytter TeamNats hjemmeside.

TeamNat forpligter sig til at placere en regelmæssigt opdateret udgave af privatlivspolitikken på TeamNats hjemmeside. Hvis TeamNat foretager ændringer, vil disse tillige blive lagt ud på hjemmesiden.

Cookies

TeamNat anvender cookies, som gør det muligt at indsamle relevante oplysninger om hjemmesidens brugere til forbedring af hjemmesiden og dennes indhold.

1. Hvad er cookies og hvorfor anvendes de

Cookies er en tekstfil, som gemmes på din computer, smartphone eller lignende, når du besøger et websted og har til formål at genkende den, huske dine indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer specifikt til dig. En cookie er en passiv fil og kan ikke indsamle oplysninger på din computer, sprede computervirus eller andre skadelige programmer. Cookies anvendes af stort set alle websites.

Ved indsamling af oplysninger om antallet af brugere samt trafikken på siden, åbner det muligheder for at få hjemmesiden til at fungere, lette brugen af den og ikke mindst målrette markedsføring til sidens brugere.

2. Slet eller slå cookies fra i browseren

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles disse oplysninger har du til hver en tid mulighed for at slette dine cookies og fremadrettet undlade at bruge websitet.

Du kan ligeledes afvise cookies på din computer ved at ændre indstillingerne i din browser, hvor du finder indstillingerne afhænger af, hvilken browser du anvender.

Du skal blot være opmærksom på, at hvis du sletter eller blokerer cookies vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig, optræde hyppigere og din færden på internettet vil gøres unødigt besværlig. Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Alle browsere tillader, at du sletter dine cookies samlet eller enkeltvis.

Hvordan du gør det afhænger af, hvilken browser du anvender. Husk, at bruger du flere browsere, skal du slette cookies i dem alle.

Sikkerhed

TeamNat beskytter dine persondata og har interne regler om informationssikkerhed.

TeamNat har vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder instrukser og foranstaltninger, der beskytter dine persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Dine rettigheder

1. Generelt

Hvis du ønsker at få adgang til dine data, få dem rettet eller slettet eller gøre indsigelse mod TeamNats databehandling, undersøger TeamNat om det er muligt og giver dig svar på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter TeamNat har modtaget din henvendelse.

2. Du har ret til at få adgang til dine persondata

Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data TeamNat behandler om dig, hvor de stammer fra og hvad TeamNat anvender dem til.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. TeamNats kontaktoplysninger finder nederst på hjemmesiden.

3. Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis du mener, at de persondata, TeamNat behandler om dig er unøjagtige, har du ret til at få dem rettet. Du skal henvende dig til TeamNat og oplyse os om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil TeamNat have en forpligtelse til at slette dine persondata. Det gælder for eksempel, hvis du ønsker at trække dit samtykke tilbage. Dit samtykke er frivilligt, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende dig til TeamNat.

Hvis du mener, at dine data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som TeamNat indhentede dem til, kan du bede om at få dem slettet. Du kan også kontakte TeamNat, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser.

Når du henvender dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine persondata, undersøger TeamNat, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

4. Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine persondata

Du har ret til at gøre indsigelse mod TeamNats behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse mod TeamNats videregivelse af dine data til markedsføringsformål. Du kan bruge kontaktoplysningerne nederst på hjemmesiden til at sende en indsigelse. Hvis din indsigelse er berettiget, sørger TeamNat for at ophøre med behandlingen af dine persondata.

5. Du har i visse tilfælde ret til at få dine data udleveret

Du har ret til at modtage de persondata, du har stillet til rådighed for TeamNat, og dem TeamNat har modtaget om dig fra andre aktører på baggrund af dit samtykke. Hvis TeamNat behandler data om dig som led i en kontrakt, hvor du er part, kan du ligeledes få tilsendt dine data.

6. Du har ret til at klage til Datatilsynet

TeamNat (som dataansvarlig) er underlagt persondatalovgivningens (herunder EU's persondataforordningen og national persondatalovgivning) bestemmelser om behandling af personlige oplysninger.

I alle tilfælde har du ret til at indgive en klage til den lokale databeskyttelsesmyndighed, hvis du mener, at TeamNat ikke har overholdt gældende databeskyttelseslove samt Privatlivspolitik.

Hvis du er hjemmehørende i Danmark, kan Datatilsynet kontaktes her

<https://www.datatilsynet.dk>

Datatilsynet
Borgergade 28, 5
1300 København K

Telefon: +45 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Kontakt TeamNat

Du er altid velkommen til at kontakte TeamNat såfremt du har spørgsmål til denne privatlivspolitik. Henvendelse kan ske på Coach.TeamNat@gmail.com